

### Descripción de la Entidad

Lang.ai es una compañía fundada en España en 2018, con el objetivo de democratizar el uso de la IA del lenguaje. Lang.ai ayuda a empresas y organizaciones de todo tipo a automatizar y optimizar los procesos de soporte al cliente mediante el entendimiento del lenguaje. Gracias a su algoritmo patentado basado en IA No supervisada, Lang.ai descubre y etiqueta textos de forma agnóstica al lenguaje sin necesidad de etiquetado previo, lo que permite implementar la solución de Lang en cuestión de días. Lang.ai trabaja con grandes compañías a nivel mundial, a las que proporciona un nivel extra de automatización y de entendimiento de sus interacciones con sus clientes.

### Áreas de Actividad

Atención al cliente de sectores como banca, seguros, retail, e-commerce.

### Mapa de Oferta

Lang.ai ofrece un producto SaaS, que pueden utilizar los clientes de manera autónoma o con ayuda del equipo de soporte de Lang.ai. Permite crear un modelo de entendimiento del lenguaje y automatizar el etiquetado de los textos en pocos días.

### Mapa de Demanda

Acceso a mercados y organizaciones que requieran de análisis de texto en los diferentes idiomas utilizados en España, especialmente aquellos minoritarios que no dispongan de soporte y herramientas especializadas como el catalán, euskera o gallego.

Calle Ferraz 55 5º Izquierda,  
Madrid, Madrid  
28008, España

Eduardo Vicente  
+34610625245  
evicente@lang.ai