

### Descripción de la Entidad

Verbio ha sido pionera en tecnología de IA en todo el mundo durante los últimos 20 años, liderando el camino de la automatización de la IA.

Nos apasiona crear tecnologías de IA de voz para llevar al mercado soluciones de voz conversacional que mejoren la experiencia del cliente y reduzcan los costes operativos en el centro de contacto, que es el core business de Verbio.

Somos especialistas en TTS y ASR desarrollando modelos lingüísticos estadísticos personalizados directamente a partir del audio de los clientes. Este audio es transcrito por nuestros lingüistas de primer nivel a un corpus que incluye términos específicos de la industria, acrónimos y terminología corporativa e cada empresa. Los modelos se prueban iterativamente y se vuelven a entrenar para obtener la mayor precisión en la industria.

Y todo esto en distintos idiomas y una multitud de acentos dentro de cada uno. Nuestros modelos acústicos mejoran cuando se entrenan con una amplia gama de acentos. Verbio tiene una selección de voces masculinas y femeninas para que el cliente pueda elegir.

Verbio es además la única alternativa para las empresas que buscan definir su marca propia con una voz corporativa única. Podemos crear una voz basada en el talento de voz seleccionado por la empresa.

### Áreas de Actividad

Verbio se ha especializado en centros de contacto y nuestros modelos acústicos se entrenan usando audio estándar de 8KHz hablado en un teléfono para todos los entornos (Banca, Telcos, Seguros, Salud, Energía, Transporte, ....).

### Mapa de Oferta

Nuestro portfolio abarca principalmente el CALL AUTOMATION, CALL TRANSCRIPTION y BRAND VOICE, con soluciones propias desarrolladas por Verbio.

### Mapa de Demanda

Contact Center es nuestro target, en cualquier entorno.

Av. Roma 157 1 first floor,  
Barcelona, Cataluña  
08011, ESPAÑA

Carol Cortes  
+34620549865  
ccortes@verbio.com